



Sostenibilidad y Turismo Responsable

NUESTRO COMPROMISO

Una forma de trabajar basada en el respeto a las personas, las comunidades, la cultura y el entorno de Filipinas.



SOSTENIBILIDAD Y TURISMO RESPONSABLE

Nuestro compromiso

Para nosotros, la sostenibilidad no es una certificación ni una etiqueta. Es una forma de trabajar.

Inday Adventure Travel nació y trabaja en Filipinas. Esa cercanía al destino nos hace conscientes de que el turismo solo tiene sentido cuando respeta a las personas que lo hacen posible, protege la identidad de los lugares y contribuye a conservar los recursos naturales de los que depende.

Este documento recoge los principios que orientan nuestra actividad y los criterios que aplicamos al diseñar viajes, seleccionar proveedores, operar City Tours y excursiones, acompañar a nuestros viajeros y relacionarnos con las comunidades que nos reciben.

Nuestro compromiso es actuar con criterio, revisar lo que hacemos y mejorar cuando detectamos que algo puede hacerse mejor.

Evelyn S. Cariaga

Owner & Managing Director

Inday Adventure Travel & Tours Services



NUESTRA POLÍTICA

Una responsabilidad que atraviesa toda la empresa

Hemos organizado nuestro compromiso en siete ámbitos. Cada uno responde a una pregunta concreta: cómo gobernamos, cómo cuidamos a las personas, cómo elegimos y supervisamos a quienes trabajan con nosotros, cómo operamos nuestros viajes, cómo nos relacionamos con comunidades y patrimonio, cómo reducimos nuestro impacto ambiental y cómo escuchamos y mejoramos.

I Gobernanza, ética y transparencia

Compromiso, legalidad, anticorrupción, privacidad y comunicación honesta.

II Personas, derechos y protección

Trabajo digno, igualdad, derechos humanos, infancia, formación y seguridad.

III Proveedores y cadena de valor

Selección responsable de alojamientos, transportes, excursiones y colaboradores.

IV Operación de viajes y experiencias

City Tours, guías DOT, calidad, grupos, accesibilidad y gestión de riesgos.

V Comunidades, cultura y economía local

Patrimonio, pueblos indígenas, economía local, masificación y compras responsables.

VI Naturaleza y gestión ambiental

Biodiversidad, mares, fauna, residuos, agua, energía y reducción de impactos.

VII Viajeros, seguimiento y mejora continua

Información responsable, feedback, incidencias, evaluación y objetivos de mejora.

I · GOBERNANZA, ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Hacer las cosas bien, también cuando nadie mira

Nuestro compromiso

Integramos la sostenibilidad en las decisiones que afectan al diseño, contratación y operación de nuestros viajes. Evaluamos cada experiencia desde una perspectiva económica, social, cultural y ambiental, buscando que la actividad turística aporte valor al destino sin comprometer su identidad ni sus recursos. Preferimos compromisos concretos a grandes declaraciones y evitamos presentar como logros aquello que no podemos aplicar, demostrar o revisar.

Gobernanza, ética y cumplimiento

Desarrollamos nuestra actividad de acuerdo con la legislación aplicable en Filipinas y con principios de integridad empresarial. Rechazamos el fraude, la corrupción, el soborno, la extorsión y cualquier ventaja que pueda condicionar indebidamente una decisión profesional. Esperamos el mismo compromiso de nuestros colaboradores y proveedores.

Privacidad y protección del cliente

Tratamos los datos personales de viajeros, empleados y colaboradores con confidencialidad y únicamente para fines legítimos relacionados con el servicio, la seguridad, la gestión de reservas y las obligaciones legales. Limitamos el acceso a la información a las personas que realmente necesitan utilizarla.

Marketing responsable y comunicación honesta

Nuestras descripciones, fotografías y mensajes comerciales deben representar con honestidad las experiencias que ofrecemos. Evitamos promesas ambientales exageradas, afirmaciones que no podamos sostener y representaciones estereotipadas o invasivas de personas y culturas. Comunicamos únicamente aquello que podemos aplicar, comprobar y seguir mejorando.

II · PERSONAS, DERECHOS Y PROTECCIÓN

Las personas hacen posible cada viaje



Nuestro equipo y condiciones de trabajo

Promovemos un entorno profesional basado en el respeto, la seguridad, la comunicación y condiciones de trabajo justas. Defendemos la igualdad de oportunidades y el reconocimiento del trabajo de cada persona, sin discriminación por género, edad, origen, religión, discapacidad, orientación sexual u otras circunstancias personales.

Protección de la infancia, derechos humanos e igualdad

Mantenemos tolerancia cero ante el trabajo forzado, la explotación laboral, la trata de personas, el turismo sexual, el abuso y cualquier forma de explotación infantil. No consideramos a los menores una atracción turística ni promovemos visitas que conviertan su vulnerabilidad en una experiencia de consumo.

Salud, seguridad, prevención y emergencias

La seguridad prevalece sobre el cumplimiento rígido de un itinerario. Evaluamos proveedores y actividades según riesgos, condiciones locales y capacidad operativa. Inday trabaja con guías cualificados y acreditados por el Department of Tourism (DOT) y con empresas y proveedores debidamente acreditados o autorizados conforme a la normativa aplicable. En actividades marítimas, de aventura o trekking, las decisiones se adaptan a la meteorología, el terreno, las indicaciones de las autoridades y la situación real del viajero. Cuando existen necesidades de movilidad, salud o edad, analizamos adaptaciones realistas sin prometer accesibilidad donde no existe. Ante una emergencia, la prioridad es proteger a las personas, seguir las indicaciones de las autoridades y coordinar la respuesta con los profesionales y servicios competentes.

Formación y sensibilización

La formación continua forma parte de nuestra responsabilidad. Impulsamos conocimientos sobre seguridad, atención al viajero, cultura local, protección infantil, biodiversidad, bienestar animal y buenas prácticas ambientales. Los guías tienen además una función educativa: ayudan al viajero a comprender el contexto del destino y a comportarse con respeto.

III · PROVEEDORES Y CADENA DE VALOR

La responsabilidad también se contrata

Proveedores y cadena de suministro responsable

Seleccionamos hoteles, transportistas, operadores de excursiones, restaurantes, guías y otros colaboradores considerando legalidad, seguridad, calidad, comportamiento ético, condiciones laborales, relación con la comunidad y prácticas ambientales. Damos prioridad a empresas locales cuando cumplen los estándares necesarios y buscamos relaciones estables y transparentes.

Alojamientos

Valoramos alojamientos que gestionen de forma responsable agua, energía y residuos, reduzcan plásticos innecesarios, respeten el entorno y generen empleo local en condiciones adecuadas. Cuando existen opciones comparables, consideramos positivamente políticas o certificaciones verificables, sin excluir el valor de pequeños establecimientos familiares y locales que contribuyen directamente a la economía del destino.

Seguimiento de proveedores y medidas correctivas

Nuestro deber no termina al contratar un servicio. Revisamos la operación a través de viajeros, guías, representantes y proveedores. Cuando detectamos una práctica mejorable, la comunicamos y buscamos una solución. Si una conducta grave persiste o contradice nuestros principios fundamentales, reconsideramos la colaboración.

IV · OPERACIÓN DE VIAJES Y EXPERIENCIAS

Operar con criterio

Transportes y movilidad

Utilizamos vehículos adecuados al tamaño del grupo y diseñamos itinerarios que eviten desplazamientos innecesarios. En un archipiélago como Filipinas, vuelos internos y transportes marítimos son a menudo inevitables; buscamos combinarlos de forma eficiente, segura y coherente con el viaje, reduciendo recorridos y consumos innecesarios cuando existen alternativas viables.

Excursiones y actividades

No ofrecemos actividades que impliquen explotación de personas, deterioro deliberado de ecosistemas, incumplimiento de normas locales o prácticas incompatibles con el bienestar animal. Priorizamos experiencias que aporten conocimiento, generen beneficio local y respeten la capacidad y sensibilidad del lugar visitado.



City Tours y excursiones responsables

Nuestros City Tours y excursiones en Manila, Luzón y otros destinos de Filipinas se operan bajo los mismos principios de seguridad, legalidad, respeto cultural y responsabilidad ambiental. Trabajamos con guías cualificados y acreditados por el Department of Tourism (DOT). Un mercado, un barrio, un lugar religioso o una comunidad no son decorados, sino espacios vivos que deben visitarse con contexto y respeto. No comercializamos experiencias que no podamos defender desde la seguridad, la ética, el respeto cultural o la protección ambiental.

Diseño de viajes y tamaño de los grupos

Diseñamos viajes a medida con ritmos razonables y favorecemos experiencias privadas o grupos reducidos cuando la operativa lo permite. Un tamaño adecuado mejora la interpretación, reduce presión sobre lugares sensibles y facilita una relación más respetuosa con comunidades y espacios naturales.

CALIDAD Y OPERACIÓN

Experiencias que podemos defender

Opiniones, incidencias y reclamaciones

Mantenemos canales para que viajeros y partners comuniquen incidencias, observaciones y reclamaciones. Las analizamos no solo desde el punto de vista operativo, sino también desde la seguridad, la ética, el impacto social y el comportamiento ambiental. El feedback es una herramienta de gestión y mejora, no únicamente un problema de atención al cliente.

Seguimiento y control de calidad

Revisamos la calidad de nuestros servicios mediante la comunicación con viajeros, guías, conductores, representantes y proveedores. Seleccionamos profesionales con conocimiento real del destino y esperamos de ellos conducta respetuosa, capacidad de interpretación, atención al viajero y cumplimiento de los estándares de seguridad. Los guías y representantes ayudan también a explicar normas de comportamiento y prevenir prácticas inadecuadas.

Accesibilidad y necesidades individuales

La accesibilidad forma parte del diseño responsable del viaje. Cuando un viajero presenta limitaciones de movilidad, salud, edad u otra circunstancia relevante, verificamos con proveedores locales qué servicios pueden adaptarse de forma segura y realista. Preferimos informar con claridad y proponer alternativas antes que prometer condiciones que el destino no puede garantizar.

Una operación coherente

La calidad no se limita al confort. También incluye seguridad, respeto, cumplimiento, atención a las comunidades y capacidad para corregir aquello que no responde a nuestros estándares. Una experiencia que no podamos defender desde esos criterios no debe formar parte de nuestra propuesta.

V • COMUNIDADES, CULTURA Y ECONOMÍA LOCAL

El destino no es un escenario



Comunidades locales y economía del destino

Favorecemos, cuando es posible, guías, conductores, pequeñas empresas, restaurantes, artesanos y proveedores locales que aportan calidad y conocimiento al viaje. Buscamos que una parte significativa del valor generado permanezca en Filipinas y fortalezca la economía del lugar. El beneficio local no sustituye a la calidad: forma parte de ella.

Comunidades indígenas, cultura y patrimonio

Las comunidades indígenas no son una atracción. Respetamos su consentimiento, sus normas, sus espacios privados y sagrados, sus formas de vida y su propiedad cultural. En lugares históricos, religiosos o culturales promovemos conducta apropiada, interpretación rigurosa y sensibilidad en la fotografía, solicitando permiso cuando corresponde.

Turismo fuera de ruta y gestión de la masificación

Siempre que tenga sentido, incorporamos rutas menos saturadas y experiencias que distribuyen mejor los beneficios del turismo. No se trata de llevar visitantes a cualquier lugar, sino de hacerlo únicamente cuando la comunidad y el entorno pueden recibirlos de manera adecuada.

VI · NATURALEZA Y GESTIÓN AMBIENTAL

Proteger aquello que hace posible el viaje

Naturaleza, ecosistemas marinos y biodiversidad

Filipinas posee una extraordinaria riqueza terrestre y marina. Promovemos prácticas que reduzcan la degradación de arrecifes, playas, manglares, bosques, montañas y áreas protegidas.

Respetamos normas de acceso, indicaciones de autoridades y restricciones establecidas para proteger ecosistemas sensibles. En snorkel, buceo y otras actividades marinas fomentamos una conducta de mínimo impacto: no tocar ni extraer coral, no perseguir fauna, no alimentar animales, evitar pisar fondos sensibles y respetar distancias y normas locales.



Fauna y bienestar animal

No promovemos actividades basadas en maltrato, cautividad inadecuada, manipulación, alimentación artificial, persecución o estrés deliberado de animales con fines de entretenimiento. Cuando una experiencia incluye observación de fauna, priorizamos distancia, tranquilidad, cumplimiento de normas y bienestar del animal. Si una práctica local entra en conflicto con estos principios, preferimos no incorporarla a nuestros programas.

REDUCIR NUESTRO IMPACTO

No existe un viaje sin impacto

Residuos, plásticos y contaminación

Reducimos plásticos de un solo uso cuando existen alternativas razonables y animamos al uso de botellas reutilizables y a una correcta gestión de residuos durante el viaje. Aplicamos el principio de no dejar rastro en playas, senderos, islas y espacios naturales. También prestamos atención al ruido, los vertidos y otras prácticas que deterioren el entorno.

Agua, energía, papel y recursos

En nuestras operaciones buscamos reducir consumos innecesarios de agua, electricidad, papel y otros recursos. Favorecemos documentación digital cuando es práctica y procuramos que nuestras decisiones de compra y operación eviten desperdicios. No presentamos cifras de reducción que no podamos medir.

Compras y consumo responsable

Favorecemos productos y servicios locales de origen responsable y, siempre que sea posible, compras que beneficien de forma directa a pequeñas empresas, artesanos y productores del destino. Evitamos apoyar cadenas de suministro que contradigan nuestros principios laborales, sociales o ambientales.

Souvenirs y patrimonio natural y cultural

Desaconsejamos la compra de coral, conchas o especies protegidas, productos derivados de fauna silvestre, plantas o minerales cuya extracción sea ilegal o perjudicial, y piezas culturales o antigüedades cuya procedencia o exportación no sea legítima. Un recuerdo nunca debe implicar la pérdida de patrimonio natural o cultural.

VII · VIAJEROS, SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA

La responsabilidad es compartida

Información y responsabilidad del viajero

Compartimos recomendaciones sobre respeto cultural, vestimenta y conducta en lugares religiosos, fotografía, consumo de agua y energía, residuos, fauna, compras y comportamiento en comunidades y espacios naturales. El objetivo no es imponer una lista de prohibiciones, sino proporcionar contexto para que cada viajero pueda tomar decisiones informadas y respetuosas.

Medición, objetivos y mejora continua

La sostenibilidad es un proceso en evolución. Revisamos experiencias, incidencias y comentarios para identificar mejoras, actualizar criterios y fortalecer la relación con proveedores. Avanzamos de forma gradual hacia sistemas de seguimiento más precisos y objetivos realistas, sin presentar como medido aquello que todavía no podemos documentar de forma fiable.

Responsabilidad compartida y futuro

Viajar produce impactos. Nuestra responsabilidad consiste en conocerlos, reducir los negativos y aumentar los beneficios que el turismo puede aportar a las personas y a los lugares que nos reciben. Seguiremos escuchando a viajeros, equipo, comunidades y colaboradores, porque para Inday la sostenibilidad no es una meta cerrada ni una etiqueta: es una forma de trabajar y mejorar de manera continua.

VIAJAR CON SENTIDO

Una forma de entender Filipinas

Nuestro compromiso con el turismo responsable nace de trabajar aquí, conocer el destino y entender que cada decisión tiene consecuencias. Queremos que el viaje sea una experiencia valiosa para quien llega, pero también respetuosa con quien vive aquí.

Seguiremos revisando nuestras prácticas, escuchando a viajeros, equipo, comunidades y colaboradores y mejorando aquello que esté en nuestras manos. Porque diseñar experiencias también significa asumir la responsabilidad de cómo se producen.

INDAY ADVENTURE TRAVEL

Diseñamos experiencias, no viajes.



Sostenibilidad y Turismo Responsable

Nuestro compromiso

www.indaytravels.com

info@indaytravels.com

Manila · Philippines

Documento corporativo · 2027